



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis del Control de Existencias, en la Empresa
D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Mamani Cabrera, Emiliana (ORCID:0000-0002-9158-6259)

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID:0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Juan Mamani Huillca y Celia Cabrera Laura, por brindarme apoyo incondicional durante el proceso de mi carrera profesional, gracias a ustedes logre llegar a mi meta.

Agradecimiento

A Dios, por darme la vida y salud para continuar en esta etapa de mi vida y así cumplir uno de mis objetivos.

A la Universidad César Vallejo, por forjarme como profesional durante los cinco años y por permitirme desarrollar mis conocimientos.

A mis docentes quienes me compartieron sus conocimientos, ideas, experiencias y sobre todo la motivación de conseguir mi meta.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población y muestra	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos.....	16
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Validación V de Aiken</i>	14
Tabla 2 <i>Resultados del alfa de Cronbach del instrumento</i>	15
Tabla 3 <i>Frecuencias y porcentajes de la variable Control de existencias</i>	18
Tabla 4 <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de ingreso de existencias</i> .	19
Tabla 5 <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de almacenamiento de existencias</i>	20
Tabla 6 <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de salida de existencias</i>	21

Resumen

La presente investigación buscó analizar el control de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020, para ello se valió de una metodología cuantitativa, de diseño no experimental y nivel descriptivo, por medio de un muestreo no probabilístico y teniendo como muestra censal de 18 trabajadores, utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento: el cuestionario. A través de este, se determinaron la percepción sobre el proceso de control de existencias y sus dimensiones: ingreso, almacenamiento y salida. Los resultados para el desarrollo del control de existencias fueron de eficiente (77.8%), control de Ingreso (83.3%), control de almacenamiento (55.6%) y control de Salida (61.1%). Se concluyó que el proceso de control de existencias en la empresa, es percibido en su mayoría como eficiente; sin embargo, los porcentajes atribuibles a la calificación regular, representan la observación sobre algunas mejoras que se podrían realizar, para encontrar la optimidad del proceso en general, como es el caso de capacitaciones al personal, implementación de sistemas de locación para el almacenamiento, manejo de política y manuales de procedimientos para el personal.

Palabras claves: Control de existencias, Control de ingreso, Control de almacenamiento, Control de salida.

Abstract

The present investigation sought to analyze the stock control in the company D&T Heitner E.I.R.L., La Victoria 2020, for this it used a quantitative methodology, of non-experimental design and descriptive level, by means of a non-probability sampling and having as census sample of 18 workers, using the survey as a data collection technique and as an instrument: the questionnaire. Through this, the perception of the inventory control process and its dimensions: entry, storage and exit were determined. The results for the development of stock control were efficient (77.8%), Check-in control (83.3%), Storage control (55.6%) and Check-out control (61.1%). It was concluded that the stock control process in the company is mostly perceived as efficient; however, the percentages attributable to the regular rating represent the observation on some improvements that could be made to find the optimization of the process in general, such as the training of personnel, implementation of location systems for storage, handling policy and procedure manuals for staff.

Keywords: Stock control, Entry control, Storage control, Exit control.

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas dedicadas a la comercialización, distribución e importación de mercaderías son de gran valor para la riqueza nacional debido a que estas están asociadas al crecimiento socioeconómico y esto permite brindar puestos laborales para el desarrollo del país. Hoy en día las empresas tienden a mejorar su crecimiento económico buscando estrategias debido a la competencia fuerte que existe entre entidades.

Por otro lado, las empresas públicas y privadas no tienen una adecuada revisión de sus existencias, lo que implica una desventaja económica. No obstante, gran parte de las entidades poseen un pensamiento de reducir sus costos de personal y maximizar sus ganancias. Al tomar esta decisión de minimizar el costo de personal, no analizan a fondo cuán importante es el capital humano dentro de una organización.

Perú es uno de los principales importadores de repuestos automotrices debido a que no cuenta con la tecnología avanzada para la producción local. En este contexto, muchas empresas importan con el fin de obtener productos a menor precio adquiriendo los productos directamente de las fábricas. Esto ayuda al mercado peruano a disminuir las problemáticas de algunas empresas que les llevan a aumentar los precios de sus productos, asimismo, les ayuda a reducir sus costos, pero el punto que no toman en consideración en la mayoría de las empresas es la inspección de sus mercancías ya que es un activo valioso para una organización, ya que llevar un monitoreo adecuado de los registros de entradas y salidas de mercadería ayuda a mejorar su productividad y el crecimiento económico.

Por otro lado, el principal problema observado dentro de la empresa D&T Heitner E.I.R.L se encuentra ubicado dentro del área de almacén, donde esta llega a estocarse con existencias que son innecesarias y que no tienen alta rotación, ya que estas existencias con el tiempo llegan a ser obsoletas y tienden a perder el valor. Otro punto débil, es el inadecuado control de entradas y salidas de existencias generando una desigualdad entre las existencias físicas y las existencias registradas

en el sistema. Este problema observado acerca del inadecuado control de existencias es causado por la carencia de capacitación del personal responsable, estos generando frecuentemente faltantes erróneos y una información inapropiada, que dificultan a la entidad la ejecución de su proceso productivo de manera eficaz.

Después de lo mencionado, es necesario estudiar el monitoreo de sus existencias de la empresa D&T Heitner E.I.R.L, ubicado en el distrito de la victoria, con la finalidad de dar una recomendación de mejoramiento en el manejo de sus existencias y así optar una decisión para el cumplimiento de sus metas.

Después de lo expuesto, la investigación planteó el siguiente problema general, ¿En qué consiste el análisis del control de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?

Seguidamente, los problemas específicos planteados fueron:

PE1: ¿Cuál es la situación del control de ingreso de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?

PE2: ¿Cuál es la situación del control de almacenamiento de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?

PE3: ¿Cuál es la situación del control de salida de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?

El principal propósito de la investigación es brindar a las empresas instrumentos de evaluación que les permitan identificar errores que han ido realizando referente al manejo de su control de existencias, para que así estos opten acciones correctoras inmediatas que ayuden a edificar el peligro que demuestra en este espacio actualmente. Asimismo, poseer un control de existencias idóneo permitirá efectuar con los requerimientos de los clientes lo que repercutirá de forma directa en los objetivos de las empresas.

Se debe destacar que la importancia de efectuar un correcto control de existencias favorece sustancialmente los activos de la entidad, dado que este permitirá a la

misma reducir los costos en el área sin afectar el proceso. De igual manera, al evitar el aumento de los costos mejorando el control de existencias, incrementa la productividad y calidad de sus servicios brindados por la empresa.

Es importante que las empresas en la actualidad lleven un control de existencias y se mantengan al pendiente de las nuevas tendencias en cuanto al desarrollo tecnológico, dado a que la competencia es alta, si esta se encuentra en constante actualización va a poder ser una amenaza para sus competidores. No obstante, para todo ello es preciso entender que está funcionando mal adentro de la empresa y encontrar soluciones para mejorarlo.

La presente investigación es viable, pues se encuentra tanto con la autorización como con los recursos necesarios para su ejecución.

De la misma forma, la investigación establece como objetivo general, Analizar el control de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020.

Consecutivamente los objetivos específicos planteados son:

OE1: Analizar el control de ingreso de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020.

OE2: Analizar el control de almacenamiento de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020.

OE3: Analizar el control de salida de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes internacionales

Fabre, N. (2019) en su tesis titulada “Análisis y Mejoramiento del Sistema de Control de Bienes y Existencias del Sector Público de Ecuador”, cuyo objetivo general es diseñar una propuesta para mejorar los procesos del sistema de administración y control de bienes y existencias del sector público de la república del Ecuador. La investigación realizada por el autor fue de tipo descriptiva. Después de la indagación concluye que los responsables del área carecen de capacitación necesaria para el uso del sistema de control de bienes y existencias por lo cual se propuso una realización de capacitación sobre el funcionamiento de este programa y así mejorar los procesos administrativos. Diseñar una estrategia para mejora de los procesos Administrativos del Sistema de Control.

Cortázar, A., Manzanares, J., Santiago, A. (2016), en su investigación “Control Interno de las Existencias del Área de Alimentos y Bebidas de la Corporación Club Campestre Farallones”, Investigación el cual lleva como principal objetivo ejecutar un diagnóstico en el sector de alimentos y bebidas del club Campestre Farallones orientado en los inventarios. Esta investigación se fundamenta en un estudio de tipo descriptivo. En la misma los autores concluyeron que gran parte del personal encargado de control interno de existencia de la empresa cuentan con conocimiento en cuanto al manual de procedimientos para esta área y conocen las políticas de los inventarios en el área de alimentos y bebidas, elemento que influye efectivamente en el departamento. Así mismo, estos poseen conocimiento del registro realizados a los inventarios y de las revisiones periódicas de los inventarios lo contribuiría un adecuado manejo de la revisión interna de las existencias de la compañía.

Almeida, M. (2015), en su tesis titulada “Diseño de un Modelo de Control de Existencias para Inventarios de Medicamentos en los Niveles de Salud 1 y 2 en el Distrito Metropolitano de Quito”, donde su objetivo principal fue diseñar un modelo de control de existencias para inventarios de medicamentos en los niveles de salud 1 y

2 en el Distrito Metropolitano de Quito. El estudio realizado es de tipo descriptivo. El autor concluyo que existe un desconocimiento generalizado por parte personal encargado en cuanto a aplicar un control de existencias por ellos su gestión esta expuesta a un bajo nivel de eficiencia.

Antecedentes Nacionales

Canevaro, E. (2017), en su investigación denominada “Control del Sistema de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de las Mypes Caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo-2017”, donde su objetivo principal es determinar el control del sistema de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las Mypes caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo 2017. La investigación fue llevada a cabo a través de un método de diseño no experimental-descriptivo. Luego de la investigación se determinó que la empresa al no contar con instrucciones determinados en relación al control de la existencia de los combustibles; refleja controles desprovistos de confiabilidad, carentes y diferencias entre stocks físicos y stocks en libros perturbando la situación económica de la entidad.

Martínez, M. (2018), en su tesis “Análisis del Sistema de Registro de Control de Existencias de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Virgen de Guadalupe del Sur S.A. en el Servicio de Agua Potable Entre Julio y Diciembre 2017”, tesis cuyo objetivo principal es conocer la metodología de registro de existencias de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Virgen de Guadalupe del Sur S.A. en el servicio de agua potable entre julio y diciembre 2017. Esta tesis es de tipo descriptivo, retrospectivo y transversal. En la tesis el autor determino que la empresa en cuestión aplica de manera eficiente las normas y procedimientos operativos para llevar una adecuada inspección de existencias e insumos logrando que en las actividades donde involucran procesos logísticos de la entidad sean llevadas de manera funcional la mayoría de las veces.

Begazo, M. (2017), en su tesis “Control Interno de las Existencias y su Influencia en la Mejora en los Resultados Económicos de una Empresa Agrícola-Agroindustrias

Viviana S.A.C. -en el Distrito de Majes, 2016”, tesis el cual su objetivo general es proponer un control interno en las existencias para la mejora y su influencia de los resultados económicos de una empresa Agrícola del Distrito de Majes. Esta tesis es de tipo descriptiva-explicativa. El autor concluyo en la tesis que en la empresa se generaban errores involuntarios en sus actividades dado a que habían descuidado varios factores de control interno de existencia, así mismo, al ser identificado y evaluados estos factores, se establecieron actividades de control interno de existencias obteniendo buenos resultados económicos y minimizando las ocurrencias negativas.

Las existencias son los patrimonios que dispone la compañía para ser vendidos, transformados o incluidos en proceso de producción en la trayectoria normal de la explotación. Para Meana, P. (2017), las existencias son las mercancías que corresponden a una compañía en un momento o lapso de tiempo fijo, ya sean productos primarios, productos terminados o semielaborados.

Continuando, según Luna, Y. (2012), el Control interno es un método elaborado por la administración de una empresa, planteado para proveer seguridad sensata en relación al logro de los objetivos en las distintas áreas, así como tener más eficiencia y efectividad en las operaciones y aumenta la confiabilidad de la información económica.

Asimismo, el control de existencias se entiende como las operaciones llevadas a cabo por el área de almacén para gestionar y salvaguardar sus existencias de manera eficiente. Hernández, L. (2016), denomina al control de existencias como un espacio de planificación que se encarga de la optimización de los niveles, control, valoración y recuento de las existencias, de igual forma, de la gestión de información resultante de estos.

De igual manera, Escudero, M. (2015), menciona al control de existencias como un documento habitual interno en donde se registran las entradas y salidas de

mercadería, teniendo como objetivo mantener la información actualizada en el sistema de registro.

Por otro lado, en el control de ingreso de existencia se realiza un procedimiento de registro en el sistema de inventario de todo aquel producto que llegue a la empresa, independientemente de la razón de su llegada. Cifuentes, J. y Guerrero, D. (2015), definen como control de entrada de existencias al conjunto de los diferentes métodos que hacen mención a los ingresos al almacén a través de documentos de entradas, devoluciones, producto terminado, insumos, entre otros.

También, Escudero, M. (2014), menciona que el control de entrada de existencias consiste en recibir la mercadería que son despachados por los proveedores. En el transcurso de recibimiento se verifica que la mercancía recibida debe concordar con la información indicada en el comprobante. Además, se verifica que las características, cantidad, calidad, etc., sea correspondiente con el encargo.

En este contexto, Sánchez, H. (2017), opina sobre los documentos de recepción de mercadería, donde debe confirmarse la información de proveedor, las características de la mercadería (cantidad, tipo, etc.), constatando la conformidad del documento con la mercadería física entregada y posteriormente sellar y firmar conformidad del documento de entrega.

Por su parte, la inspección de almacén de existencias son los métodos que tienen que ver con todo lo que perturba al almacén en el momento de ejecutar los diversos controles como conteos físicos, arreglos por deterioro, entre otros. Según Flamarique, S. (2018), el control de almacén de inventario te permite inspeccionar unitariamente las existencias y encontrarlas idóneamente para que disminuya al máximo los procedimientos, mantenimiento del estado de la mercadería, las faltas y tiempo de dedicación.

Del mismo modo, García, A. (2010), señala que el almacenamiento y el manejo de las existencias que no circulan constantemente producen un aumento al costo del producto sin aumentar su valor.

Continuado, según Rametta, M. (2013), afirma que la codificación de mercadería se debe especificar por artículos, marcas, modelos, material, tamaños asignando letras y números para diferenciar las mercaderías de otros y de esta manera sea fácil de ubicar mediante una computadora introduciendo códigos y así optimizar el tiempo usado en la entrega de mercaderías al cliente.

Asimismo, Jones, K. (2020), expresa que el stock mínimo es la cantidad segura de la mercadería a poseer para cubrir las imprevistas demandas de los consumidores o la tardanza de la entrega de los proveedores y así prevenir que el stock llegue a cero.

Igualmente, Rodríguez, A. (2018), opina que el stock máximo es la mayor cantidad de mercadería que puede haber dentro del almacén y que asegura el consumo hasta la próxima compra a los proveedores. En otras palabras, sería el total de stock necesario que es permitido almacenar de cada producto que debe concernir con la cantidad almacenada después de cada renovación de mercadería.

Con respecto al, control de salida de existencia, en este se lleva a cabo una operación de inventario para el registro de salida de un producto de la empresa. Según Fuentes, E. (2018), el control de salidas de existencias es el conjunto de los diferentes métodos que hacen referencia a las salidas de almacén a través de documentos de salidas, remisiones, consumos, devoluciones, producto terminado, insumos, entre otros.

Asimismo, para Canelo, E. (2014), el control de salida de existencia del almacén debe ser intensamente exacto. Las mercaderías que salen del almacén solamente podrán hacerlo si están sustentadas debidamente por notas de salida o guías de remisión, las cuales deben estar autorizadas para garantizar que irán al destino determinado.

Después de lo anterior mencionado, contar con una apropiada inspección de existencias, contribuye de carácter significativa a las ganancias de la empresa. De acuerdo a Mandelbaum, J. (2017), llevar un correcto control de existencias permite a

las empresas responder ante los cambios imprevistos que puedan darse en la demanda con relación a las perspectivas determinadas con prioridad y también se puede garantizar el cumplirlas solicitudes de la clientela con más celeridad. Así mismo, se consiguen lograr mejores transacciones con los distribuidores, logrando costes más competitivos y de esta forma se certifica el mantener los insumos inevitables y la obtención con los semejantes, ante posible escasez de uno o varios de ellos.

Además, si bien es significativo para las entidades reducir gastos para obtener el máximo de ganancias, se debe tener siempre en cuenta que el llevar un adecuado control de las existencias las beneficiara para así no detener la productividad de la empresa y asegurar la satisfacción del cliente. Para Muñoz, D. (2016), llevar un control de existencia de manera incorrecta conlleva consecuencia principal que el almacén se encuentre repleto con un mismo producto o material, teniendo esto como resultado el aumento de los costos ya que se está utilizando el capital de forma inadecuada. Por otro lado, también puede suceder lo contrario, es decir, que se llegue al punto de que el producto o material se haya agotado y no se tenga disponibilidad del mismo, causando inconvenientes para el cliente ya que se alargan los plazos de entrega de determinado producto. Ahora, visto de manera económica, la valoración de las existencias no sería consecuente con el inventario real y esto conllevara a un impacto en los balances contables.

Ahora, la Normativa Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2), tiene como objetivo establecer el tratamiento contable de las existencias. Abril, M. y Neira, A. (2016) dicen que un tema fundamental en la contabilidad de las existencias es la cuantía de coste que debe aceptarse como activo, y ser diferenciado hasta que los propios ingresos ordinarios sean reconocidos. La norma NIC 2 facilita criterios para la determinación de ese coste, así como para el posterior reconocimiento como un gasto del periodo, incorporando además cualquier deterioro que reduce el monto en libros al valor neto realizable.

Continuando, para Bohórquez, M. (2015), una adecuada implementación de la NIC 2 tiene resultados significativos en los beneficios y activos de la organización, ya que empleando esta norma en la valuación de inventario no permite el uso del método últimas en ingresar, primeras en salir ya que posee como objetivo no registrar valores superiores de los costes, reduciendo los beneficios y esto puede modificar las ganancias. De igual manera, las entidades que tengan un inventario precario deben de mejorar sus movimientos de inventario para que se adecuen a la NIC 2.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación elaborada se fundamenta en un estudio de tipo descriptivo, dado a que se describe un problema para luego determinar y plantear un procedimiento. Para, Muñoz, C. (2015) menciona que “las investigaciones de tipo descriptiva pretenden analizar características y propiedades del estudio. También, tiene como propósito dar a saber cómo es el objeto en estudio y su conducta para luego ser examinados y encontrar una solución o propuesta.

Igualmente, para Rojas, M. (2015), una investigación de tipo descriptivo, expone el conocimiento de la situación tal como se presenta en las circunstancias de lugar y de tiempo proporcionado. Así que se observa/pregunta y se registra. Detalla el fenómeno sin realizar alteraciones del mismo.

3.1.2 Diseño de investigación

Esta investigación es no experimental, dado a que se realizó sin tocar deliberadamente la información de los controles de existencias de la empresa D&T Heitner E.I.R.L., es decir, se observó la información brindada para así proporcionar un diagnóstico y posteriormente tomar las medidas más apropiadas que favorezcan a la misma. Según Baptista, P., Hernández, R. y Fernández, C. (2014), un trabajo de investigación no experimental no manipula variables deliberadamente, dado que, solo se observará los casos tal y como se muestran naturalmente con el propósito de después examinar los resultados de la investigación.

3.2 Variables y operacionalización

El informe presento una única variable de estudio de tipo descriptivo denominada Análisis del control de existencias, a la que se consideró tres dimensiones de estudio y que se especifican con exactitud en el anexo número 3.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población es una agrupación de individuos o elementos que tienen características comunes. Para Riesco, M. (2015), la población es el conjunto de todos los individuos o elementos de la misma especie que muestran características similares a los cuales se les serán estudiadas sus relaciones.

De igual manera, Selltiz et al., (1980), determina que una población es un conjunto de todos los temas que poseen una serie de descripciones equivalentes.

3.3.2 Muestra

La muestra es una fracción de elementos de la población la cual representara a la misma en la investigación a realizar. Según López, J. (2017) la muestra es definida como una parte de la población la cual es sometida a un proceso de selección con el fin de conseguir información sobre la generalidad de la población.

Y, para Salazar, C. y Castillo, S. (2018), la muestra es un grupo de elementos escogidos de una población de acuerdo a un procedimiento de acción, para lograr conclusiones que pueden ser generalizadas hacia la totalidad de la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Se determinó utilizar como método de recolección una encuesta al trabajador del espacio de almacén de la empresa D&T Heitner E.I.R.L, pues esta permitirá

identificar información específica para examinar y posteriormente analizarla. Entonces, para Mazurek, H. (2018) una encuesta consiste es una serie de preguntas ordenadas, denominada cuestionario, aplicadas a una muestra representativa de la población de estudio, con la finalidad de conocer datos estadísticos de opiniones o hechos concretos.

3.4.2 Instrumentos

Como instrumento de recolección se manipulo un cuestionario, el cual fue realizada al personal de la empresa D&T Heitner E.I.R.L, que laboran en el área de almacén. El propósito de este instrumento según Kendall, E. y Kendall, J. (2015), es recopilar datos sobres las cualidades, creencias, conductas y rasgos de un conjunto de personas u organizaciones para luego registrarla y posteriormente analizarla.

De igual manera, Abril, V. (2015), menciona que el cuestionario es un grupo de interrogantes, elaborado detalladamente sobre los hechos y aspectos que conciernen en una investigación, para que sea respondido por la población o su muestra.

Por su parte, Ladrón, M. (2019), menciona que la escala tipo Likert es un instrumento de control o recolección de datos cuantitativos manejado dentro de la investigación. Es un tipo de escala añadida que pertenece a un nivel de medición ordinal; consiste en una cadena de ítems o juicios como de afirmaciones ante los cuales se solicita la reacción del individuo.

3.4.2.1 Validez

Con respecto a la validación Salvatierra, A. y Novoa, P. (2020), afirman que esté evalúa el instrumento de medición como el apoyo de todo tipo de evidencia que exista. Cuanto más sea la evidencia de validación tanto de contenido como de criterio, será más acertada la medición de las variables.

En anexo 7 se presenta la relación de expertos que validaron instrumento usado para el análisis de control de existencias.

Según Aiken, L. (1985), es un coeficiente que admite ponderar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones de N jueces. Así mismo, Para Domínguez, S. y García, G. (2012), la V de Aiken calcula el nivel en que los ítems muestran el contenido de las áreas implicadas en el constructo en una proporción adecuada, en términos de claridad, relevancia del ítem y suficiencia de la dimensión con respecto al dominio de contenido.

Tabla 1

Validación V de Aiken

VALIDEZ	V de Aiken
<i>Relevancia</i>	100%
<i>Pertinencia</i>	100%
<i>Claridad</i>	100%
Promedio	100%

Mediante la evaluación del V de Aiken apreciada en la tabla 1, se obtuvo como resultados que la relevancia del ítem es del 100% proporcionado al elemento de dimensión. Asimismo, el 100% concierne a la eficacia del marco teórico formulado y un 100% indica la claridad del enunciado. En conclusión, se logra un promedio de validación del 100% siendo el instrumento admisible y apropiado para la recolección de datos.

3.4.2.2 Confiabilidad

Según Valderrama, S. (2013), el instrumento es confiable cuando se logra obtener resultados factibles en diversos hechos, de lo contrario la investigación no será adecuada.

Se realizó la confiabilidad del instrumento utilizando el programa SPSS ingresando los datos recogidos de cuestionarios correspondientes a 18 encuestas con un total de 15 preguntas utilizando la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach. Para

Celina, H. y Campo, A. (2005), indican que para que el coeficiente alfa de Cronbach se considere aceptable el valor mínimo en la prueba de fiabilidad debe ser de 0,70. Si el valor es inferior a este la consistencia de la escala manejada se considera insuficiente. Además, si el valor esperado es superior a 0,90; se considera que hay copia o redundancia.

Tabla 2

Resultados del alfa de Cronbach del instrumento

Alfa de Cronbach	Ítems
79.5%	15

En la tabla 2 se observa el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach que tiene como resultado 79.5%, con este valor se considera aceptable a la prueba de fiabilidad.

3.5 Procedimientos

Esta investigación evalúa el control de existencias, con este fin se ha realizado los siguientes procedimientos los cuales se mencionan a continuación:

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>MARCO TEÓRICO</u>	<u>METODOLOGÍA</u>	<u>RESULTADOS</u>	<u>DISCUSIÓN</u>
<ul style="list-style-type: none">• Problemática• Formulación del problema general y específico• Justificación de la investigación• Objetivo general y específicos	<ul style="list-style-type: none">• Antecedentes nacionales e internacionales• Teorías relacionadas al tema	<ul style="list-style-type: none">• Tipo y diseño de la investigación• Variable y operacionalización• Población y muestra• Técnicas e instrumentos de recolección de datos• Procedimientos• Método de análisis de datos• Aspectos éticos	<ul style="list-style-type: none">• Tablas de resultados• Interpretación de los resultados	<ul style="list-style-type: none">• Discusión de resultados

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.6 Método de análisis de datos

Culminada la recolección de los testimonios, se procedió a elaborar una tabla matriz con el propósito de tener una vista total de los datos, posteriormente se efectuó el análisis de las respuestas de cada uno del personal de la empresa D&T Heitner E.I.R.L, encuestado. Según Guardia, J. (2013), menciona que este método permite que una vez recolectada la información esta se procesa con el fin de poder realizar posteriormente el análisis en función a los objetivos de la indagación.

3.7 Aspectos éticos

La actual investigación toma en consideración los valores éticos y los legales. También, la información mostrada en la investigación fue dada de manera voluntaria por parte de los colaboradores pertenecientes a la empresa D&T Heitner E.I.R.L, y la misma no será divulgada sin el consentimiento del representante legal de la empresa.

IV. RESULTADOS

Los resultados que se alcanzaron, fueron producto del análisis estadístico al que se presentaron los datos de las encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020, pertenecientes al personal del área de almacén de la empresa D&T Heitner E.I.R.L. Este análisis se realizó considerando el desarrollo de los objetivos de la investigación.

4.1 Análisis de control de existencias

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes de la variable Control de existencias

Grupos de calificación	Rango	N° trabajadores	Porcentaje (%)
Regular	36 a 55	4	22.2%
Eficiente	56 a 75	14	77.8%
Total		18	100%

La variable control de existencias, según la tabla 3 muestra una apreciación regular en un 22.2% (4) de los encuestados y una apreciación eficiente en un 77.8% (14) de los encuestados. Por lo tanto, que la mayor parte de los encuestados (77.8%) opina que el control de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020, se realiza de forma eficiente.

4.2 Análisis del control de ingreso de existencias

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de ingreso de existencias

Grupos de calificación	Rango	N° trabajadores	Porcentaje (%)
Deficiente	> a 11	1	5.6%
Regular	12 a 18	2	11.1%
Eficiente	19 a 25	15	83.3%
Total		18	100%

La dimensión de control de ingreso de existencias, según la tabla 4 alcanzó una apreciación eficiente en un 83.3% (15) de los encuestados y una apreciación regular en un 11.1% (2) de los encuestados y una apreciación deficiente en un 5.6% (1) de los encuestados. Por lo tanto, se entiende que la mayor parte de los encuestados (83.3%) opina que el control de ingreso de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020, se realizan de forma eficiente.

4.3 Análisis del control de almacenamiento de existencias

Tabla 5

Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de almacenamiento de existencias

Grupos de calificación	Rango	N° trabajadores	Porcentaje (%)
Regular	12 a 18	8	44.4%
Eficiente	19 a 25	10	55.6%
Total		18	100%

La dimensión de control de almacenamiento de existencias, según la tabla 5 se consiguió una apreciación regular en un 44.4% (8) de los encuestados y una apreciación eficiente del 55.6% (10) de los encuestados. Por lo tanto, la mayor parte de los encuestados (55.6%) opina que el control de almacenamiento de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020, se realizan de forma eficiente. Así mismo, se vio que no existe una apreciación deficiente para esta dimensión.

4.4 Análisis de control de salida de existencias

Tabla 6

Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de salida de existencias

Grupos de calificación	Rango	N° trabajadores	Porcentaje (%)
Regular	12 a 18	7	38.9%
Eficiente	19 a 25	11	61.1%
Total		18	100%

La dimensión Control de salida de existencias, según tabla 6, alcanzó una apreciación regular en un 38.9% (7) de los encuestados y una apreciación eficiente en un 61.1% (11) de los encuestados. Por lo tanto, se entiende que la mayor parte de los encuestados (61.1%) opina que el control de salida de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, 2020, se efectúan de manera eficiente. Así mismo, se vio que no existe una apreciación deficiente para esta dimensión.

V. DISCUSIÓN

Los resultados estadísticos demuestran que el sistema de control de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L., La Victoria 2020, es percibido por el 77.8% de los trabajadores como eficiente. Bajo esta observación de hechos, se encuentra una opinión de funcionalidad general para el sistema de control de existencia, implicando desconocimiento de los beneficios que podrían obtenerse con las mejoras en el proceso de control. Cortázar, Manzanares y Santiago (2016), señalan que tener un personal encargado de control interno de existencia capacitado, un manual de procedimientos y un manejo de políticas de inventarios influye positivamente en el rendimiento de la empresa.

Si bien es cierto, la opinión del control de existencias general se calificó de manera eficiente, en las diferentes fases de este de proceso la eficacia del control va disminuyendo gradualmente, encontrando más opiniones calificadas como regular, esto indica que las diferentes fases del control de existencias no poseen las mismas capacidades de manejo, afectando de manera significativa el sistema de control de existencia implementado por la empresa. Fabre (2019), explica de acuerdo a los hallazgos de su investigación, de que los responsables del área encargada del control de existencias, carecen muchas veces de capacitación necesaria sobre lo concerniente a un sistema de control de bienes y existencias eficiente.

Cuando se menciona el sistema de control de existencias, se hace referencia mayormente a un sistema improvisado y empírico, pero que resulta eficiente para las necesidades de la empresa. No obstante, se debe señalar que los porcentajes que se atribuyen como calificación regular al sistema de control de existencias de la empresa, es una observación clara de que el sistema en general y en sus fases, requieren de mejoras para la optimización.

La realidad de la investigación demuestra que la empresa lleva pocos años de funcionamiento y es entendible que durante el proceso de su establecimiento y posicionamiento debieron cubrir sus necesidades de planeamiento y manejo de

procesos de forma paulatina, hasta conseguir lo que actualmente les viene funcionando.

En ese sentido, Almeida (2015), sostiene bajo los resultados de su investigación que, el no contar con procedimientos determinados en relación al control de existencias, se verá reflejado en controles carentes de confiabilidad, faltantes e incoherentes con los registros, afectando la situación económica de la entidad.

Entonces, frente a la necesidad de seguir mejorando el sistema actual de control de existencias de la empresa y bajo la experiencia de Martínez (2018), se determina el uso de normas y procedimientos operativos de inspección de existencias de forma continua y permanente.

Finalmente, tal y como lo afirma Bagazo (2017), las mejoras que se puedan realizar a un sistema de control de existencias en cualquier nivel de implementación, se percibirán en la mejora económica de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

Del análisis anterior, la investigación plantea las subsiguientes conclusiones:

Primera: El control de existencias de la compañía es improvisado y fue establecido bajo la experiencia de las necesidades de funcionamiento, el mismo que no deja de ser funcional y percibido como eficiente por la gran parte de los colaboradores de la organización (77.8%), sin embargo, persisten algunas fallas en el control de existencias debido a que el personal no cumple una función específica.

Segunda: El control de ingreso de existencias es percibido por la mayoría de los trabajadores (83.3%) como eficiente, debido a que cumple con las exigencias mínimas de recepción y verificación de los ingresos de existencias.

Tercera: El control de almacenamiento de existencias es percibido por el personal como eficiente en un 55.6% y regular en un 44.4%, es la fase que presenta la menor calificación de eficiencia. Observando que hay algunas fallas encontradas en el manejo del control de existencias, ocasionando problemas en el proceso de la productividad de la empresa.

Cuarta: El control de salida de existencias es percibido por el personal responsable como eficiente en un 61.1% y regular 38.9%. Si bien cierto, que la calificación eficiente predomina en esta fase, aun se considera la presencia de algunas fallas en el manejo de control de existencias por parte del personal encargado.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia de la compañía:

1. Implementar una mejora en el sistema de control de existencias, diseñado específicamente para las necesidades del almacén, esta decisión beneficiaría directamente en la economía de la empresa.
2. Realizar capacitaciones al personal en el manejo de control de existencias y designar al personal funciones específicas relacionadas con el área de almacén, asimismo, facilitar al personal manuales de procedimiento.
3. Supervisar continua y permanentemente las actividades del personal encargado almacén, para verificar si estas se efectúan correctamente, evaluando siempre las debilidades y errores del sistema, para buscar la mejora continua.
4. Realizar un control de existencias físicas de manera mensual y dar correlación con las existencias en el sistema, así tener conocimiento de la exactitud de las existencias en el almacén.

REFERENCIAS

Aiken, L. (1985). *Three Coefficients for Analyzing the Reliability and Validity of Rating*. Educational & Psychological Measurement 45, 131-142.

Abril, M. y Neira, A. (2016). *Aplicación de la NIC2 (Inventarios) y sus Efectos en los Estados Financieros de la Empresa Comercial Germany*. Tesis de pregrado. Recuperado a partir de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/2372>

Abril, V. (2015). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. México: Ediciones de la U.

Almeida, M. (2015). *Diseño de un Modelo de Control de Existencias para Inventarios de Medicamentos en los Niveles de Salud 1 y 2 en el Distrito Metropolitano de Quito*. Tesis de pregrado. Recuperado a partir de:
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/11170>

Baptista, P., Hernández, R. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6^{ta} ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Begazo, M. (2017). *Control Interno de las Existencias y su Influencia en la Mejora en los Resultados Económicos de una Empresa Agrícola-Agroindustrias Viviana S.A.C. -en el Distrito de Majes, 2016*. Tesis de pregrado. Recuperado a partir de:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4460>

Bohórquez, N. (2015). *Implementación de norma internacional de inventario en Colombia*. Bogotá: INNOVAR. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/818/81839197006.pdf>

Canelo, E. (2014). *Control Interno de los Inventarios*. Venezuela: auditool. Recuperado de: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-los-inventarios>

Canevaro, E. (2017). *Control del Sistema de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de las Mypes Caso del Grifo Mi Amandita E.I.R.L. Chiclayo-2017*. Tesis de pregrado. Recuperado a partir de:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4228>

Celina H. y Campo A. (2005). *Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach*. Revista colombiana de psiquiatría, vol. XXXIV, número 004. pp. 572 – 580, disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>

Cifuentes, J. y Guerrero, D. (2015). *Diagrama de Procesos Almacén*. Medellín, Colombia: Siesa.

Cortázar, A., Manzanares, J., Santiago, A. (2016). *Control Interno de las Existencias del Área de Alimentos y Bebidas de la Corporación Club Campestre Farallones*. Tesis de pregrado. Recuperado a partir de: <https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/631>

Domínguez, S. y García, G. (2012). *Estimación de la validez de contenido de una escala de calidad de vida para personas adultas con discapacidad intelectual*. Revista de Psicología de Arequipa. 2. 207-219.

Escudero, M. J. (2014). *Logística de Almacenamiento*. Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A.

Escudero, M. J. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A.

Fabre, N. (2019). *Análisis y Mejoramiento del Sistema de Control de Bienes y Existencias del Sector Público de Ecuador*. Tesis de pregrado. Recuperado a partir de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/42575>

Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Barcelona, España; MargeBooks.

Fuentes, E. (2018). *Control de gestión. Herramientas para aportar valor*. (3^{era} ed.). México, Grupo Editorial El Derecho y Quantor S.L.

García, A. (2010). *Almacenes. Planeación, Organización y Control*. México: Trillas.

Guardia, J. (2013). *Análisis de Datos en Psicología*. España: Delta Publicaciones.

Hernández, L. (2016). *Técnicas de planificación industrial y gestión de existencias*. Barcelona, España; MargeBooks.

Jones, K. (2020). *Inventory Management for Competitive Advantage*. New York: ApexCoVantage.

Kendall E. y Kendall, J. (2015). *Análisis y diseño de sistemas*. (9^{na} ed.). México: Pearson Educación.

Ladrón, M. (2019). *Evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje en formación profesional para el empleo*. España: EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN.

López, J. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Limusa.

Luna, Y. B. (2012). *Auditoría Integral Normas y Procedimientos*. (2^{da} ed.). Bogotá: Legis S.A.

Mandelbaum, J. (2017). *Value Engineering with Lean Six Sigma: Combining Methodologies for Enhanced Results*. USA: CRC Press.

Martínez, M. (2018). *Análisis del Sistema de Registro de Control de Existencias de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Virgen de Guadalupe del Sur S.A. en el Servicio de Agua Potable Entre Julio y Diciembre 2017*. Tesis de pregrado. Recuperado a partir de: <http://repositorio.upica.edu.pe/xmlui/handle/123456789/469>

Mazurek, H. (2018). *Espacio y territorio: Instrumentos metodológicos de investigación social*. Colombia: IRDÉditions.

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. España: Ediciones Paraninfo, S.A.

Muñoz, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: Oxford University Press

Muñoz, D. (2016). *Administración de Operaciones; Enfoque de Administración de Procesos de Negocios*. México D.F., México: GegageLearning.

Rametta, M. (2013). *Logística de almacenes*. España: BlogEd. Recuperado de: <http://sugerenciasenlacodificacion.blogspotcom/>

Riesco, M. (2015). *Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa*. España: CCS.

Rojas, M. (2015) *Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación*. Málaga, España: REDVET, vol. 16, núm. 1. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>

Salvatierra, A. y Novoa, P. (2020). *Propiedades de un instrumento de recolección de datos de información: La validación y confiabilidad*. España: INEGI.

Sánchez, H. (2017). *Gestión de Inventario: Una nueva fórmula de calcular la competitividad*. Bogotá: Ad-Qualite.

Salazar, C. y Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*. Ecuador: Quito editorial.

Selltiz, C. et al. (1980). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. España: Rialp.

Rodríguez, A. (2018). *Aprovisionamiento, control de costes y gestión del alojamiento rural*. México: McGraw-Hill Recuperado de: <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199316.pdf>

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (3era ed.). Perú: Editorial San Marcos.

ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de operacionalización de variables

Matriz de operacionalización de variables

Título: Análisis del Control de Existencias, en la Empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICIÓN
CONTROL DE EXISTENCIAS	Escudero, M (2015), menciona al control de existencias como un documento habitual interno en donde se registran las entradas y salidas de mercadería, teniendo como objetivo mantener la información actualizada en el sistema de registro.	La forma de evaluar la variable fue a través de una encuesta con una escala de Likert de cinco alternativas.	CONTROL DE INGRESO DE EXISTENCIAS	Documentos de ingreso de mercadería	Escala de Likert Nunca (N) 1 Muy pocas veces (MV) 2 Algunas veces (AV) 3 Casi Siempre (CS) 4 Siempre (S) 5
				Verificación de ingreso de la mercadería	
				Registro de ingreso de la mercadería al sistema	
				Reportes de ingreso de mercadería	
				Personal capacitado	
			CONTROL DE ALMACENAMIENTO DE EXISTENCIAS	Codificación de mercadería	
				Ubicación de mercadería según el código	
				Recuento físico de la mercadería	
				Stock mínimo de la mercadería	
				Stock máximo de la mercadería	
			CONTROL DE SALIDA DE EXISTENCIAS	Documentos de salida de mercadería	
				Registro de salida de la mercadería en el sistema	
				Verificación de salida de la mercadería	
				Reportes de salida de mercadería	
				Personal capacitado	

ANEXO 2 *Instrumento de recolección de datos*

CUESTIONARIO: ANÁLISIS DEL CONTROL DE EXISTENCIAS

El presente cuestionario tiene la finalidad de coleccionar información oportuna al desarrollo de una tesis titulada: ANÁLISIS DEL CONTROL DE EXISTENCIAS, EN LA EMPRESA D&T HEITNER E.I.R.L, LA VICTORIA 2020.En este sentido, agradecemos de antemano su apoyo por la sinceridad de sus contestaciones, facilitada la seriedad exigida por una investigación.

Marque con una (X) la respuesta que cree conveniente:

II. INFORMACIÓN SOBRE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:

Cada pregunta tiene cinco posibles respuestas, marque con una (X) el número de la columna que corresponda a su respuesta.

Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

	ÍTEMS					
	CONTROL DE INGRESO DE EXISTENCIAS	1	2	3	4	5
1	El control de los documentos de ingreso de mercadería al almacén es adecuado					
2	El control de la verificación de ingreso de la mercadería a almacén es adecuada					
3	El control de registro de ingreso de la mercadería al sistema se realiza en forma adecuada					
4	El control de los reportes de ingreso de mercadería se realizan de manera adecuada					
5	El personal está capacitado para realizar el control de					

	recepción de mercaderías					
	CONTROL DE ALMACENAMIENTO DE EXISTENCIAS	1	2	3	4	5
6	El control de la codificación de mercadería es adecuada					
7	El control de la ubicación de mercadería según el código es adecuada					
8	El control de recuento físico de la mercadería se realiza de manera eficiente					
9	El control del stock mínimo de la mercadería es adecuado					
10	El control del stock máximo de la mercadería es adecuado					
	CONTROL DE SALIDA DE EXISTENCIAS	1	2	3	4	5
11	El control de los documentos de salida de mercadería del almacén es adecuado					
12	El control de registro de salida de la mercadería en el sistema se realiza en forma adecuada					
13	El control de la verificación de salida de la mercadería es adecuada					
14	El control de los reportes de salida de mercadería se realizan de manera adecuada					
15	El personal está capacitado para realizar el control de salida de mercaderías					

ANEXO 3 Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
ANÁLISIS DEL CONTROL DE EXISTENCIAS, EN LA EMPRESA D&T HEITNER E.I.R.L, LA VICTORIA 2020			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CONTROL DE EXISTENCIA	Descriptiva
¿En qué consiste el análisis del control de existencias, en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?	Analizar el control de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020	DIMENSIONES	
		Control de Ingreso de Existencias	DISEÑO
			No experimental
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Control de Almacenamiento de Existencias	POBLACIÓN
¿Cuál es la situación del Control de Ingreso de Existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?	Analizar el Control de Ingreso de Existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020		Los trabajadores del área de almacén de la empresa D&T Heitner E.I.R.L.
¿Cuál es la situación del control de almacenamiento de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?	Analizar el control de almacenamiento de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020	Control de salida de Existencias	MUESTRA
¿Cuál es la situación del control de salida de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020?	Analizar el control de salida de existencias en la empresa D&T Heitner E.I.R.L, La Victoria 2020		Los trabajadores del área de almacén de la empresa D&T Heitner E.I.R.L.

ANEXO 4 *Validación de expertos*

Apellido y Nombre	Grado Académico	Especialidad	Años de Experiencia	Observación
Espinoza Gamboa, Erika Nelly	Magister	Contador - Auditor	16 años	Aplicable
Espinoza Cruz, Manuel Alberto	Doctor	Auditor - Metodólogo	30 años	Aplicable
Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel	Magister	Auditor	25 años	Aplicable



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MG. ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY

DNI: 10612065

Especialidad del validador: Contador Auditor, con especialidad en Finanzas e Investigación

N° de años de Experiencia profesional: 16 años

17 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto

DNI: 07272718

Especialidad del validador: Contador Auditor

N° de años de Experiencia profesional: 35

17 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Vizcarra Quiñones Alberto Miguel DNI: 09330150

Especialidad del validador: Auditoria

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de junio del 2020

Firma del Experto Informante
Especialidad